

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Mit der telefonischen Buchung oder der Buchung via Email schliessen Sie einen verbindlichen Vertrag ab. Wir bitten Sie daher, die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig zu lesen.

Die folgenden Geschäftsbedingungen sind gültig für Übernachtungen im Stárnebett, im Doppelzimmer und im Massnlager.

Buchung / Buchungsanfragen

Buchungen für Übernachtungen müssen via Telefon oder Email getätigt werden und sind verbindlich.

Ihre Buchung ist verbindlich und kostenpflichtig sobald Sie von uns telefonisch oder via Email eine Bestätigung erhalten haben. Mit Ihrer Buchung anerkennen Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und sind damit einverstanden.

Buchungsanfragen können Sie per Telefon, Email oder Kontaktformular tätigen.

Preise

Die Preisdetails für unsere Unterkünfte finden Sie auf unserer Webseite bei der jeweiligen Unterkunft, angegebene in Schweizer Franken.

Preis- oder Angebotsänderungen aufgrund veränderter Marktsituationen bleiben ausdrücklich vorbehalten. Ersatzforderungen sind ausgeschlossen.

Bezahlung

Zahlungseingänge werden von uns nicht separat bestätigt. Wir sind aktuell ein kleines Unternehmen und haben keine Büroangestellten. Sollten wir einen Zahlungsverzug feststellen, schicken wir in aller Regel eine Zahlungserinnerung per Mail, bevor wir eine Mahnung verschicken. Falls es zu einer Mahnung wegen einer nicht bezahlten Rechnung kommt, berechnen wir pauschal CHF 15.- Mahngebühren pro Rechnung.

Stornierung durch den Kunden

Eine Stornierung oder Buchungsänderung durch den Kunden ist jederzeit schriftlich per Mail möglich. Abhängig vom Zeitpunkt der Stornierung werden dem Kunden nachfolgende Stornogebühren in Rechnung gestellt (zahlbar innert 14 Tagen):

Bis 30 Tage vor Anreise pauschal CHF 75.- pro Buchung

30 Tage vor Anreise 50% des Totalbetrages, mind. jedoch CHF 75.-

14 Tage vor Anreise 75% des Totalbetrages, mind. jedoch CHF 75.-

7 Tage oder später, vorzeitige Abreise, verspätete Anreise sowie Nicht-Erscheinung werden 100% des Totalbetrages fällig, mind. jedoch CHF 75.-

Eine allfällige Rückerstattung erfolgt ausschliesslich als Wertgutschein.

Aufgrund von "schlechtem Wetter" kann nicht storniert werden. Wenn für Sie gute Wetterverhältnisse wichtig sind, empfehlen wir Ihnen eine kurzfristige Buchung. Wir übernehmen keine Garantie auf einen freien Übernachtungsplatz.

Falls Sie verhindert sind, die Übernachtung selbst anzutreten, besteht die Möglichkeit eine Ersatzperson kommen zu lassen, ohne zusätzliche Kosten. Eine Meldung an uns, ist nicht erforderlich. Umbuchungen sind nur möglich, wenn die gewünschte Zimmerkategorie am gewünschten Datum frei ist.

Anreise, Übernachtung & Wetter / höhere Gewalt

Ihr Aufenthalt bei uns inklusive der Anreise und der Übernachtung erfolgt immer und ausschliesslich auf eigenes Risiko und auf Verantwortung. Sollten Sie nicht Anreisen können, aus welchen Gründen auch immer, gelten unsere Stornierungsbedingungen in den AGB. Unsere Unterkünfte befinden sich in der Natur und sind abgeschlossen.

Das Berggasthaus Oberstockenalp und seine Gastgeber schliessen jede Haftung ausschliesslich aus! Für Unfälle im Gelände und in den Unterkünften lehnen wir jegliche Haftung ab. Der Kunde ist durch uns nicht versichert und muss selbstständig eine ausreichende Kranken- und Unfallversicherung abgeschlossen haben.

Muss eine Buchung auf Grund unvorhergesehener Risiken (höhere Gewalt, gefährliche Wetter- und Naturverhältnisse, behördliche Massnahmen oder andere Sicherheitsrisiken) von uns abgesagt werden, bekommt der Kunde die Möglichkeit ein neues Datum im gleichen Jahr zu buchen. Falls das nicht möglich ist, weil es z.B. kein passendes, freies Datum mehr hat, können wir gegen eine Gebühr CHF 25,- den Betrag als Wertgutschein erstatten. Der Kunde ist verantwortlich dafür, das Wetter vor Anreise zu überprüfen und uns ggfs. bei einer Unwetterwarnung zu informieren und mit uns das weitere Vorgehen zu besprechen. Wir übernehmen keine Haftung für Unfälle bei Anreise und Übernachtung auf Grund des Wetters.

Ein Sommergewitter kann in den Bergen leider nicht ausgeschlossen werden. Ein Sommergewitter ist meistens auch nach einer halben Stunde wieder vorbei und ist kein Grund für einen Reiserücktritt. Bei jeder Unterkunft gibt es einen sicheren Schutzraum im Falle eines heftigen Gewitters oder unerwartetes Unwetter.

Sollten bei einer Übernachtung dennoch unvorhergesehene Risiken eintreten (höhere Gewalt, gefährliche Wetter- und Naturverhältnisse, behördliche Massnahmen oder andere Sicherheitsrisiken), besteht kein Anspruch auf Rückerstattung. Bei Gewitter (auch kleine Sommergewitter), Sturm oder Unwetter müssen die Stárnebett (Garden Igloo) zwingend verlassen werden. Wir bieten Ihnen einen Schutzmöglichkeit.

Haftung, Verlust & Schäden

Die Benutzung bzw. Übernachtung in den Unterkünften sowie die Anreise erfolgen auf eigene Gefahr und Verantwortung. Das Berggasthaus Oberstockenalp lehnt jede Haftung und Verantwortung ab. Für Unfälle im Gelände und in den Unterkünften lehnen wir ebenfalls jede Haftung ab.

Schäden an der Einrichtung oder Infrastruktur und fehlendes oder defektes Inventar werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

Bei Ausserordentliche Verschmutzungen der Unterkünfte oder dessen Infrastruktur ist eine zusätzliche Reinigungsgebühr von CHF 50.- bis CHF 450.- zu begleichen. Sollte die Unterkunft aufgrund Verunreinigung oder Schäden am nächsten Tag nicht nutzbar sein, kann zzgl. eine Entschädigung gefordert werden.

Versicherung

Der Kunde ist durch das Berggasthaus Oberstockenalp nicht versichert. Er muss selbstständig eine ausreichende Kranken- und Unfallversicherung abgeschlossen haben. Eine Annullationskostenversicherung ist zu empfehlen. Trotz fachkundiger und sicherer Durchführung birgt jede Art von Bewegung in der Natur ein gewisses Restrisiko. Mit der Buchung akzeptiert der Kunde dieses Restrisiko. Das Berggasthaus Oberstockenalp übernimmt dafür keine Haftung. Die Teilnahme und Übernachtung erfolgt auf eigene Gefahr.

Allgemeines

Unsere Unterkünfte müssen sauber gehalten werden. Wir bitten Sie, ihren Müll sowie sämtliche Lebensmittel wieder mitzunehmen und fachgerecht zu entsorgen. In allen Unterkünften gilt striktes Rauch- und Feuerverbot!

Haustiere

Wir bitten Sie, uns vorab zu kontaktieren, wenn Sie ein Haustier zu Ihrer Übernachtung mitbringen möchten. Haustiere sind nicht erlaubt in unseren Unterkünften. Falls Ihre Anfrage von uns bestätigt wurde, sind folgende Punkte einzuhalten:

- Futter und Napf sind selbst mitzubringen. Es darf kein Geschirr von uns dafür verwendet werden.
- Bitte keine Urin- oder Kots Spuren um die Unterkunft
- Tiere dürfen nicht in unseren Schlafsäcken übernachten. Bitte bringe selbst eine Decke mit.

Als Halter Ihres Haustiers sind Sie haftbar für Schäden, die durch ihr Tier verursacht werden. Bei Verunreinigungen durch das Tier werden Reinigungsgebühren von CHF 50.- bis CHF 350.- in Rechnung gestellt.

Mietartikel

Die Mietartikel sind in sauberem Zustand zu halten. Ansonsten werden zusätzliche Kosten von bis zu CHF 80.00 für die Reinigung in Rechnung gestellt. Ausserordentliche Beschädigungen und Schäden an Mietartikeln sowie Verlust gehen zu Lasten des Mieters und müssen unverzüglich per Telefon oder Mail gemeldet werden. Eine Diebstahlversicherung ist Sache des Mieters.

Die Benutzung der Mietartikel erfolgt auf eigene Verantwortung und auf eigene Gefahr. Das Berggasthaus Oberstockenalp, deren Partner und die Hersteller haften in keinem Fall für Schäden des Benutzenden, an Drittpersonen oder Gegenständen.